Klokkenluidersregeling

Document kenmerken
Naam document: Klokkenluidersregeling Yulius
Soort document: regeling
Norm: -
Reikwijdte: Zorg en Onderwijs
Status: Definitief
Versie: 1.0
Opdrachtgever: Raad van Bestuur
Auteur: Mens & Organisatie
Datum opstelling: 10 juni 2025
Evaluatiedatum: juni 2029

Documenthistorie			
Versie	**Status**	**Datum**	**Opmerkingen**
1.0	Definitief	Juni 2025	Vastgesteld door de Raad van Bestuur

Inleiding

Deze klokkenluidersregeling is ontwikkeld voor een zorgvuldige behandeling van (vermoedens van) misstanden of onwenselijke situaties binnen Yulius[1]. Van een misstand of wantoestand is sprake als het maatschappelijk belang in het geding is. Dit kan bijvoorbeeld zijn in de volgende gevallen:

- Er is een overtreding van de wet;
- Er is (dreigend) gevaar voor de volksgezondheid;
- Er is (dreigend) gevaar voor de veiligheid van personen;
- Er is (dreigend) gevaar voor het goed functioneren van een publieke dienst door onbehoorlijk gedrag.

Wat precies een maatschappelijk belang is, hangt af van de situatie. Het kan gaan om situaties die meerdere mensen treffen, iets wat vaak voorkomt of iets wat ernstige gevolgen kan hebben. Een misstand of wantoestand gaat verder dan individuele belangen.

Met deze regeling voldoet Yulius aan bepalingen uit de Governance code zorg (2022) en code Goed Bestuur (2020). Deze regeling sluit tevens aan op de Wet bescherming klokkenluiders die op 17 februari 2023 grotendeels in werking is getreden.

[1] Stichting Yulius en Stichting Yulius Onderwijs

Artikel 1: Definities

In deze regeling wordt verstaan onder:

1. *Adviseur:* de adviseur is ieder natuurlijk persoon die het vertrouwen van de melder geniet en op wie uit hoofde van diens beroep of ambt een geheimhoudingsplicht rust omtrent het gemelde;
2. *Afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders:* de afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders, bedoeld in artikel 3a tweede lid van de Wet bescherming klokkenluiders;
3. *Afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders*: de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders, bedoeld in artikel 3a, derde lid van de Wet bescherming klokkenluiders;
4. *Bedrijfsgeheim*: bedrijfsgeheim als bedoeld in artikel 1 van de Wet bescherming bedrijfsgeheimen;
5. *Derde*:
   a. een derde die verbonden is met een melder en die kan worden benadeeld door de werkgever van de melder of een persoon of organisatie waarmee de melder anderszins in een werkgerelateerde context verbonden is, of
   b. een rechtspersoon die eigendom is van de melder, waarvoor de melder werkt of waarmee de melder anderszins werkgerelateerd verbonden is;
6. *Bevoegde autoriteit:*
   - de Autoriteit Consument en Markt (ACM) bij schendingen van het consumentenrecht;
   - de Autoriteit Financiële Markten (AFM) bij schendingen van financieel-economische regels;
   - de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) bij schendingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);
   - De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) bij schendingen van financieel-economische regels;
   - het Huis voor Klokkenluiders bij een melding van een vermoedelijke misstand, indien geen andere organisatie, zoals een inspectie of toezichthouder daartoe bevoegd was en bij schendingen van het unierecht;
   - de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA);
   - de Autoriteit Nucleaire Veiligheid en Stralingsbescherming (ANVS) bij een misstand die verband houdt met een van de relevante Euratom-richtlijnen;
   - bij algemene maatregel van bestuur of ministeriële regeling aangewezen organisaties en bestuursorganen.
7. *Huis:* Huis voor Klokkenluiders als bedoeld in artikel 3 van de Wet bescherming klokkenluiders;
8. *Melder:* een natuurlijk persoon[2] die in de context van diens werkzaamheden, ongeacht de aard van de werkzaamheden, kan worden benadeeld door de juridische entiteit aan wie de inbreuk wordt toegeschreven, die een (vermoeden van) een misstand meldt of openbaar maakt;
9. *Melding*: melding van een vermoeden van een misstand;
10. *Meldkanaal*: de weg waarlangs en bij welke functionaris of instantie de melder een melding van een vermoeden van een misstand kan doen;
11. *Misstand:*

[2] (ex-)medewerkers, vrijwilligers, opleidelingen, stagiaires, uitzendkrachten/zzp'ers, leveranciers, aannemers.

- een schending of een gevaar voor schending van het Unierecht, of
- een handeling of nalatigheid waarbij het maatschappelijk belang in het geding is bij:

i. een schending of een gevaar voor schending van een wettelijk voorschrift of van interne regels die een concrete verplichting inhouden en die op grond van een wettelijk voorschrift door een werkgever zijn vastgesteld, dan wel

ii. een gevaar voor:
   - de volksgezondheid;
   - de veiligheid van personen;
   - voor de aantasting van het milieu of;
   - voor het goed functioneren van de openbare dienst of een onderneming als gevolg van een onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten.

Het maatschappelijk belang is in ieder geval in het geding indien de handeling of nalatigheid niet enkel persoonlijke belangen raakt en er sprake is van oftewel een patroon of structureel karakter dan wel de handeling of nalatigheid ernstig of omvangrijk is;

12. *Opvolging*: optreden van een werkgever of van een bevoegde autoriteit om de juistheid van de gedane beweringen van de melder na te gaan en zo nodig en voor zover bevoegd nader onderzoek te doen of maatregelen te treffen;
13. *Raad van Bestuur*: degene(n) die is (zijn) benoemd als (lid van) het bestuur van de organisatie;
14. *Raad van Toezicht:* degenen die zijn benoemd als lid van de Raad van Toezicht van de organisatie;
15. *Richtlijn*: Richtlijn (EU) 2019/1937 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2019 (PbEU 2019, L 305);
16. *Schending van het Unierecht (het recht van de Europese Unie)*: handeling of nalatigheid die
    - onrechtmatig is en betrekking heeft op Uniehandelingen en beleidsterreinen die binnen het in artikel 2 van de Richtlijn bedoelde materiële toepassingsgebied vallen, of;
    - het doel of de toepassing ondermijnt van de regels in de Uniehandelingen en beleidsterreinen die binnen artikel 2 van de richtlijn bedoelde materiële toepassingsgebied vallen; voorbeelden van schendingen van het Europese Unierecht kunnen zijn het zich niet houden aan bepaalde Europese richtlijnen of verordeningen op het gebied van:
        - de vrijheid van personenverkeer en dienstverlening, waaronder discriminatie op grond van nationaliteit;
        - de vrijheid van goederenverkeer en regels ter bescherming van consumenten productveiligheid, productconformiteit en milieu;
        - de interne marktregels, waaronder regels over mededinging en staatssteun;
        - de mensenrechten en de rechtsstaat, waaronder bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens en beveiliging van netwerk- en informatiesystemen;
        - naleving van het Europese Unierecht door nationale overheden, waaronder ontbrekende implementatie van Europese richtlijnen en verordeningen.
17. *Vermoeden van een misstand*: het vermoeden van een melder dat binnen de organisatie waarin de melder werkt of heeft gewerkt of bij een andere organisatie indien hij door zijn

werkzaamheden met die organisatie in aanraking is gekomen, sprake is van een misstand voor zover het vermoeden gebaseerd is op redelijke gronden, die voortvloeien uit de kennis die de melder bij zijn werkgever heeft opgedaan of voortvloeien uit de kennis die de melder heeft gekregen door zijn werkzaamheden bij een ander bedrijf of een andere organisatie;

18. *Vertrouwenspersoon:* degene die door de Raad van Bestuur is aangewezen om als zodanig voor de organisatie te fungeren en van wie intern bekend is gemaakt dat hij of zij als zodanig fungeert; dit kan een interne en/of externe vertrouwenspersoon zijn;
19. *Werknemer:* degene die krachtens arbeidsovereenkomst of publiekrechtelijke aanstelling arbeid verricht of dan wel degene die anderszins in een ondergeschiktheidsrelatie tegen vergoeding arbeid verricht ten behoeve van een organisatie
20. *Werkgever*: degene die krachtens arbeidsovereenkomst of publiekrechtelijke aanstelling arbeid laat verrichten of heeft laten verrichten dan wel degene die anders dan uit dienstbetrekking arbeid laat verrichten of heeft laten verrichten;
21. *Werkgerelateerde context*: toekomstige, huidige of vroegere werkgerelateerde activiteiten in de publieke of private sector waardoor, ongeacht de aard van die werkzaamheden, personen informatie kunnen verkrijgen over misstanden en waarbij die personen te maken kunnen krijgen met benadeling als genoemd in artikel 9 lid 2 indien zij dergelijke informatie zouden melden.

Artikel 2: Toepassing en inwerkingtreding

1. Deze regeling is met instemming van de ondernemingsraad (OR) en medezeggenschapsraad (MR) vastgesteld door de Raad van Bestuur bij besluit van <> en blijft van kracht tot een nieuwe regeling wordt vastgesteld.
2. Deze regeling is van toepassing op (ex-) medewerkers van Yulius Zorg en Yulius Onderwijs met inbegrip van ZZP'ers, uitzendkrachten, gedetacheerden, stagiaires, opleidelingen en vrijwilligers, leveranciers en aannemers.

Artikel 3: Informatievoorziening

1. Aan alle medewerkers wordt digitaal een exemplaar van de regeling toegezonden.
2. Aan nieuwe medewerkers wordt een exemplaar van de regeling ook digitaal verstrekt bij indiensttreding of bij aanvang van de werkzaamheden. Nieuwe medewerkers worden tevens over de regeling geïnformeerd tijdens de maandelijkse onboarding bijeenkomsten.
3. De regeling zal ook op het intranet worden geplaatst. Voor vragen over de regeling kan contact worden opgenomen met de leidinggevende, de vertrouwenspersonen of bij de afdeling Mens & Organisatie (M&O).
4. De regeling staat in relatie tot een aantal andere regelingen en reglementen binnen Yulius zoals de Gedragscode, Regeling Vertrouwenspersonen en het Klachtenreglement ` voor medewerkers.

Artikel 4: Algemene bepalingen

1. Deze regeling is van toepassing op alle melders en heeft als doel hen en mensen die een melder bijstaan (zoals een vertrouwenspersoon of vakbondsvertegenwoordiger) en de betrokken derden (bijvoorbeeld een collega of familielid die verbonden is met een melder) zonder gevaar voor hun (rechts)positie de mogelijkheid te bieden te melden over een vermoeden van een misstand binnen de organisatie of het melden van informatie over inbreuken op het Unierecht.
2. Deze regeling is niet bedoeld voor klachten van persoonlijke aard van een melder, ook niet voor kritiek op gemaakte beleidskeuzes of voor gewetensbezwaren.
3. De melder die een melding maakt van een misstand of een inbreuk op het Unierecht waar hij zelf bewust aan heeft deelgenomen, is niet gevrijwaard van sancties.

Artikel 5: Informatie, advies en ondersteuning voor de melder

1. De melder kan de vertrouwenspersoon raadplegen over een vermoeden van een misstand en zich desgewenst door deze persoon laten vertegenwoordigen. De contactgegevens van de vertrouwenspersonen staan op Yuul.
2. Ter zake het vermoeden van een misstand kan de melder de vertrouwenspersoon verzoeken om informatie, advies en ondersteuning inzake het vermoeden van een misstand. De vertrouwenspersoon functioneert met gezag, geloofwaardigheid en is in die hoedanigheid onafhankelijk van (de leiding van) de zorgorganisatie.
3. Ter zake het vermoeden van een misstand kan de melder de afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders verzoeken om informatie, advies en ondersteuning inzake het vermoeden van een misstand. Deze procedure is dan van toepassing.
4. De vertrouwenspersoon kan alleen als zodanig opereren als de vertrouwenspersoon niet betrokken is bij de feiten of omstandigheden die in de melding worden beschreven.
5. De melder kan zich, in afwijking van lid 1 t/m 4, die kosteloos zijn, laten bijstaan door een adviseur die de geheimhouding kan waarborgen (zoals een advocaat). Als de melding ontvankelijk wordt verklaard, dan worden kosten (als die gemaakt zijn door de betreffende adviseur) vergoed tot een maximum van € 1.000,- inclusief btw en kantoorkosten.

Artikel 6: Mogelijkheden met betrekking tot melding

1. Een melder kan een melding van een vermoeden van een misstand doen binnen Yulius waar hij/zij werkt of heeft gewerkt door
   a) intern te melden bij de voorzitter van de Raad van Bestuur volgens de in deze regeling beschreven interne procedure of
   b) extern te melden bij de daartoe bevoegde autoriteit[3].
2. Indien de melding van een vermoeden van een misstand het functioneren en/of het handelen van de Raad van Bestuur betreft, vindt deze plaats aan de voorzitter van de Raad van Toezicht van de organisatie.
3. De melder kan het vermoeden van een misstand ook intern melden via de interne of externe vertrouwenspersoon van Yulius. Indien de melder de melding van een vermoeden van een misstand doet via de vertrouwenspersoon, stuurt de vertrouwenspersoon de melding, in

[3] Voor een (niet limitatief) overzicht van de autoriteiten, zie artikel 1 'Definities'

overleg met de melder en op de wijze zoals met de melder is overeengekomen, door naar de voorzitter van de Raad van Bestuur of in het geval dat lid 2 van toepassing is de voorzitter van de Raad van Toezicht, met vermelding van de ontvangstdatum.

4. De melder kan ervoor kiezen deze melding anoniem[4] te doen of niet.
5. Een melder kan op de volgende wijzen een melding doen: a) schriftelijk, b) mondeling via de telefoon of c) op diens verzoek binnen een redelijke termijn door middel van een gesprek op een locatie. Een anonieme melding kan schriftelijk, mondeling via de telefoon of via de vertrouwenspersoon gedaan worden.

Artikel 7: Vastlegging van een interne melding

1. De melder doet de melding op een van de manieren zoals genoemd in artikel 4 lid 5 bij de voorzitter Raad van Bestuur, en in geval van artikel 4 lid 2 van toepassing is, de voorzitter van de Raad van Toezicht.
2. Indien de melder de melding van een vermoeden (deels) mondeling doet bij de voorzitter van de Raad van Bestuur, en in het geval dat artikel 4 lid 2 van toepassing is, de voorzitter van de Raad van Toezicht, draagt deze, in overleg met de melder, zorg voor of a) een schriftelijke vaststelling hiervan en legt deze vastlegging ter goedkeuring en ondertekening voor aan de melder of b) het maken van een opname van het gesprek in een duurzame en opvraagbare vorm, waarbij voorafgaande instemming van de melder is gevraagd.
3. De melder ontvangt van de schriftelijke vastlegging een afschrift.
4. De voorzitter van de Raad van Bestuur respectievelijk de voorzitter van de Raad van Toezicht stuurt binnen zeven dagen na ontvangst van de melding een ontvangstbevestiging aan de melder. In de ontvangstbevestiging wordt gerefereerd aan de oorspronkelijke melding.
5. Indien de melder de melding van een misstand (deels) mondeling doet, draagt de voorzitter van de Raad van Bestuur of de vertrouwenspersoon, en in geval van artikel 4 lid 2 van toepassing is, de voorzitter van de Raad van Toezicht, in overleg met de melder, zorg voor een schriftelijke vastlegging hiervan en legt deze vastlegging ter controle, correctie en ondertekening voor akkoord voor aan de melder.
6. De melding wordt geregistreerd door de bestuurssecretaris in een daarvoor ingericht register.

Artikel 8: Vertrouwelijkheid melding en identiteit van de melder (en van degene aan wie de misstand wordt toegeschreven)

1. De Raad van Bestuur respectievelijk de Raad van Toezicht draagt er zorg voor dat de informatie over de melding zodanig wordt bewaard dat deze fysiek en digitaal alleen toegankelijk is voor degenen die bij de behandeling van de melding betrokken zijn.
2. Eenieder die betrokken is bij een melding of het onderzoek naar een vermoeden van een misstand, maakt de identiteit van de melder en de informatie aan de hand waarvan direct of indirect de identiteit van de melder kan worden achterhaald niet bekend zonder uitdrukkelijke schriftelijke instemming van de melder. Daarnaast is iedereen die daarbij beschikking krijgt over gegevens waarvan die persoon het vertrouwelijke karakter kent of

[4] Wettelijk is het voor de werkgever (nog) niet verplicht anonieme meldingen te onderzoeken.

redelijkerwijs moet vermoeden, verplicht tot geheimhouding van de gegevens behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hem tot mededeling verplicht of uit diens taak bij de uitvoering van de wet de noodzaak tot mededeling voortvloeit. In dat geval zal de melder in beginsel hiervan vooraf in kennis worden gesteld met een schriftelijke toelichting van de redenen voor de bekendmaking, tenzij die informatie het gerelateerde onderzoek of de gerechtelijke procedure in gevaar zou kunnen brengen.

3. Onder gegevens met een vertrouwelijk karakter worden in ieder geval begrepen: a) gegevens over de identiteit van een melder en van degene aan wie de misstand wordt toegeschreven of met wie die persoon in verband wordt gebracht en informatie die daartoe herleidbaar is, en b) informatie over bedrijfsgeheim.
4. Indien het vermoeden van een misstand is gemeld via de vertrouwenspersoon en de melder geen toestemming heeft gegeven diens identiteit bekend te maken, wordt alle correspondentie over de melding verstuurd aan de vertrouwenspersoon en stuurt de vertrouwenspersoon dit onverwijld door aan de melder.
5. Voor degene die onderwerp is van de melding geldt het volgende:
   a. er wordt vertrouwelijk met diens gegevens en identiteit omgegaan;
   b. de persoon wordt van het onderzoek op de hoogte gesteld en gehoord tijdens het onderzoek;
   c. de persoon krijgt inzage in het gespreksverslag en heeft de mogelijkheid om hierop commentaar te geven;
   d. de persoon wordt geïnformeerd over de uitkomst van het onderzoek en krijgt de mogelijkheid hierop eventueel te reageren.

Artikel 9: Onderzoek en standpunt

1. Nadat de melding intern is gedaan, verricht de Raad van Bestuur respectievelijk de Raad van Toezicht, zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs mogelijk is, een zorgvuldig onderzoek naar het gemelde vermoeden van een misstand. Tijdens het onderzoek zal de Raad van Bestuur respectievelijk de Raad van Toezicht, de melder en degene aan wie de misstand wordt toegeschreven, horen.
   Er wordt geen onderzoek ingesteld indien blijkt dat:
   a. de melding niet gebaseerd is op redelijke gronden, of
   b. op voorhand duidelijk is dat de melding geen betrekking heeft op een vermoeden van een misstand of een inbreuk op het Unierecht als bedoeld in deze regeling.
2. Indien de Raad van Bestuur respectievelijk de Raad van Toezicht beslist geen onderzoek in te stellen, informeert hij de melder daar binnen twee weken na de interne melding schriftelijk over. Dit besluit wordt met redenen omkleed.
3. Indien de melder de melding via de vertrouwenspersoon heeft gedaan en de melder diens identiteit niet bekend wil maken, dan kan de Raad van Bestuur respectievelijk de Raad van Toezicht zijn vragen schriftelijk aan de melder stellen via de vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon zal de vragen doorgeleiden aan de melder die de vragen schriftelijk en anoniem kan beantwoorden. Vervolgens zal de vertrouwenspersoon de antwoorden op de vragen anoniem doorgeleiden aan de Raad van Bestuur, respectievelijk de Raad van Toezicht.

4. Indien de melding ontvankelijk is verklaard, wordt binnen een redelijke termijn van ten hoogste drie maanden na de ontvangstbevestiging, schriftelijk nadere informatie verstrekt aan de melder of de vertrouwenspersoon over de beoordeling en voor zover van toepassing, de opvolging van de melding door de Raad van Bestuur respectievelijk de Raad van Toezicht. Het standpunt wordt geformuleerd met inachtneming van het eventueel vertrouwelijke karakter van de te verstrekken (bedrijfs-)informatie en de terzake geldende wettelijke bepalingen zoals privacyregelgeving.
5. De Raad van Bestuur respectievelijk de Raad van Toezicht kan desgewenst in een gesprek met de melder dan wel de vertrouwenspersoon het inhoudelijke standpunt omtrent het gemelde vermoeden van een misstand toelichten en de melder in staat stellen hierop te reageren.

Artikel 10: Externe melding

1. Naast intern melden kan de melder een redelijk vermoeden van een misstand ook extern melden bij een daartoe bevoegde autoriteit. Ondanks de mogelijkheid tot het rechtstreeks doen van een externe melding, verdient het eerst doen van een interne melding verreweg de voorkeur om meerdere redenen, waaronder een snellere afhandeling in een vertrouwelijke omgeving met de mogelijkheid om de melder te beschermen.
2. Bij het genoemde onder lid 1 geldt dat de melding van het vermoeden van een misstand plaats dient te vinden aan die autoriteit die daarvoor naar redelijk oordeel het meest in aanmerking komt.

Artikel 11: Rechtsbescherming melder (benadelingsverbod)

1. De melder van een vermoeden van een misstand wordt tijdens en na de melding van een vermoeden van een misstand voor elke vorm van benadeling beschermd. Ongeacht of de melding al dan niet gegrond wordt verklaard, wordt de melder die te goeder trouw een melding indient op geen enkele wijze vanwege de melding in zijn positie benadeeld. Misbruik van de klokkenluidersregeling door de melder kan leiden tot maatregelen. Represailles door derden vanwege de melding, hetzij gericht tegen de melder of de betrokken perso(o)n(en) worden door Yulius niet getolereerd.
2. Vormen van benadeling, indien en voor zover deze verband houden met de melding van een redelijk vermoeden van een misstand die in ieder geval onder de in lid 1 bedoelde rechtsbescherming vallen, zijn onder andere besluiten gericht op het:
   a. ontslag of schorsing, anders dan op eigen verzoek;
   b. een boete als bedoeld in artikel 650 van Boek 7 BW;
   c. demotie;
   d. het onthouden van bevordering;
   e. een negatieve beoordeling;
   f. een schriftelijke berisping;
   g. overplaatsing naar een andere vestiging;
   h. discriminatie;
   i. intimidatie, pesterijen of uitsluiting;
   j. smaad of laster;

k. voortijdige beëindiging van een overeenkomst voor het leveren van goederen of diensten en;
l. intrekking van een vergunning;

3. Onder benadeling wordt tevens verstaan een dreiging met en een poging tot benadeling. Het benadelingsverbod als genoemd in lid 1 geldt tijdens en na de behandeling van een melding van een vermoeden van een misstand, onder de voorwaarde dat de melder redelijke gronden heeft om aan te nemen dat de gemelde informatie over het vermoeden van een misstand op het moment van de melding juist is.
4. Het benadelingsverbod als genoemd in lid 1 is van overeenkomstige toepassing op degene die een melder bijstaat, een betrokken derde en een onafhankelijke functionaris waar het vermoeden van een misstand wordt gemeld.

Artikel 12: Rechtsbescherming bij openbaarmaking

1. Om in aanmerking te komen voor rechtsbescherming bij openbaarmaking dient de melder voorafgaand aan de openbaarmaking eerst een melding bij de werkgever en/of een bevoegde autoriteit te hebben gedaan. Daarnaast dient de melder redelijke gronden te hebben om aan te nemen dat het onderzoek onvoldoende voortgang heeft. De melder kan zich hierbij baseren op de informatie die hij binnen een redelijke termijn heeft gekregen over de beoordeling of opvolging van de melding door de werkgever, dan wel een bevoegde autoriteit.
2. Indien de melder redelijke gronden heeft om aan te nemen dat de misstand of inbreuk een dreigend reëel gevaar kan zijn voor het algemeen belang, er een risico bestaat op benadeling of dat het, als hij de misstand of inbreuk zou melden, niet waarschijnlijk is dat de misstand of inbreuk doeltreffend zal worden verholpen, komt hij in aanmerking voor rechtsbescherming. Daarnaast geldt, evenals bij een melding, altijd de voorwaarde dat de melder redelijke gronden moet hebben om aan te nemen dat de gemelde informatie juist is.

Artikel 13: Slotbepalingen

1. Deze regeling wordt algemeen bekend gemaakt en is te vinden op Yuul.
2. In gevallen waarin de regeling niet voorziet, beslist de Raad van Bestuur of respectievelijk de Raad van Toezicht.